

ALGEMENE VOORWAARDEN

BEELINERS

(handelsnaam van Xelvin Oost B.V.)

Geldend per: 06-07-2018

Inhoud

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst.....	3
Artikel 6. Gegevens opdrachtgever	4
Artikel 7. Honorarium en kosten	4
Artikel 8. Betaling	4
Artikel 9. Tekortkoming in de nakoming.....	5
Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud geleverde producten en schadevergoeding	5
Artikel 11. Termijn	6
Artikel 12. Aansprakelijkheid	6
Artikel 13. Overmacht	7
Artikel 14. Geheimhouding en bescherming (persoons)gegevens	8
Artikel 15. (Intellectuele) Eigendom	8
Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze.....	8

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen, zowel in meervoud als in enkelvoud, in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Beeliners:** Beeliners is een handelsnaam van Xelvin Oost B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08187057. Onder Beeliners wordt in de algemene voorwaarden ook verstaan vertegenwoordigers van Beeliners, optredend als verlener van Diensten.
2. **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die gebruik maakt van de Diensten van Beeliners alsmede iedere organisatie waarmee de Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
3. **Diensten:** alle werkzaamheden en leveringen welke door Beeliners worden aangeboden of in Opdracht van de Opdrachtgever worden verricht en geleverd.
4. **Opdracht:** de op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerde of uit te voeren dienst.
5. **Producten:** alle goederen die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
6. **Overeenkomst:** Iedere Overeenkomst die tussen Beeliners en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van die Overeenkomst en, achteraf bezien, alle rechtshandelingen benodigd voor het aangaan van die Overeenkomst.
7. **Partijen:** de Opdrachtgever en Beeliners.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten, leveringen en werkzaamheden van Beeliners, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
Onderhavige algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, Diensten, leveringen en werkzaamheden van Xelvin Oost B.V. indien zij handelt onder een andere handelsnaam dan Beeliners.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Beeliners uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Beeliners gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Beeliners de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Beeliners, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Beeliners in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de Beeliners vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Beeliners behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Beeliners gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Beeliners zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan opgegeven specificaties en andere gegevens waarop Beeliners haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Beeliners bindt Beeliners niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Beeliners niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van de Beeliners zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Beeliners eerst dan tot stand nadat Beeliners een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De Opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de Overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de Opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Beeliners slechts, indien deze door Beeliners schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
4. Voor Overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel Opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
5. Elke Overeenkomst wordt door Beeliners aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Beeliners bevoegd is om de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever na te gaan, zulks in verband met de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. Mocht Beeliners van mening zijn, zulks op redelijke gronden, dat de Opdrachtgever niet (voldoende) kredietwaardig is, dan heeft Beeliners het recht om haar verplichtingen tijdelijk op te schorten. Indien van een dergelijke opschorting sprake is, dan zal Beeliners de Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en aan de Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om zekerheid te stellen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Beeliners zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, met een inspanningsverplichting.
2. Beeliners bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s). Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Beeliners het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (niet zijde medewerkers).
3. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de Opdrachtgever en het door Beeliners beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van Beeliners; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol.
4. Op Beeliners rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Gegevens opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Beeliners aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Beeliners worden verstrekt.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart Beeliners voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet volledig aan Beeliners zijn verstrekt, heeft Beeliners het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Beeliners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Beeliners is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
4. In geval van elektronische verzending van informatie van (en in Opdracht van) Opdrachtgever door Beeliners aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
6. Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal Beeliners de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 7. Honorarium en kosten

1. De door Beeliners uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen zoals bijvoorbeeld de betaling van een vaste prijs. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reistijd en verblijfskosten ten behoeve van de Werkzaamheden worden apart in rekening gebracht.
2. Naast het honorarium worden de door Beeliners gemaakte onkosten en de declaraties van door Beeliners ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Beeliners heeft het recht om de betaling van een voorschot te vragen aan Opdrachtgever. Het niet (tijdig) betalen van het voorschot kan een reden zijn voor Beeliners om de werkzaamheden (tijdelijk) op te schorten.
4. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen wijzigen, heeft Beeliners het recht om het overeengekomen tarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien dit wettelijk verplicht is dan wordt de omzetbelasting apart in rekening gebracht over alle door Opdrachtgever aan Beeliners verschuldigde bedragen.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Beeliners verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Beeliners.
2. Als Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Beeliners gerechtigd om vanaf dat moment de contractuele rente althans de wettelijke (handels) rente in rekening te brengen. De hoogte van de incassokosten worden door Beeliners vastgesteld als volgt:
De Opdrachtgever verbeurt aan Beeliners een rente gelijk aan één procent (1%) per maand bij niet of niet tijdige betaling van een factuur. Ter berekening van de lengte van de rentedragende periode gelden delen van een maand als een gehele maand. Voor rekening van de Opdrachtgever zijn voorts

- alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met een minimum van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
3. Alle betalingen door de Opdrachtgever strekken eerst tot voldoening van rente, vervolgens tot voldoening van de op de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens op de vordering.
 4. Beeliners is gerechtigd alle door de Opdrachtgever aan haar voldane bedragen, ook voorschotten en betalingen op ontbonden Overeenkomsten, te verrekenen met de krachtens lid 2 aan Beeliners verschuldigde vergoeding.
 5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente(n) en kosten.
 6. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Beeliners daartoe aanleiding geeft, of als Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen dan is Beeliners gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Beeliners te bepalen vorm. Als Opdrachtgever nalaat om de verlangde zekerheid te stellen dan is Beeliners gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Beeliners uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 9. Tekortkoming in de nakoming

1. Indien een der partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
2. In geval van niet, niet tijdig of niet deugdelijke nakoming door de Opdrachtgever van haar verplichtingen jegens Beeliners, hetzij betalingsverplichtingen hetzij andere verplichtingen, is Beeliners gerechtigd:
 - a. Levering van openstaande orders, met inbegrip van diensten, op te schorten; of
 - b. De Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever is verplicht reeds geleverde zaken op eerste verzoek van Beeliners te retourneren. De kosten en het risico van het retourneren komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud geleverde producten en schadevergoeding

1. Alle door Beeliners geleverde prototypes, rapporten, adviezen, producten en intellectuele eigendomsrechten, waarvan is overeengekomen dat deze in eigendom zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever, blijven desalniettemin eigendom van Beeliners, tot op het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Beeliners.
2. Onder de in het vorige lid gemelde betalingsverplichtingen wordt gestaan:
 - alle opeisbaar en niet-opeisbaar betalingsverplichtingen uit hoofde van enige met de Beeliners gesloten Overeenkomst tot het leveren van diensten of producten;
 - alle vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van enige met de Beeliners gesloten Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever is verschuldigd aan Beeliners, uit hoofde van schadevergoeding, een bedrag in geld gelijk aan de door Beeliners geleden economische schade als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van enige (financiële) verplichting jegens Beeliners, waaronder mede verstaan waardevermindering, al dan niet als gevolg van incurantheid, van de door Beeliners geleverde Producten.

4. Beeliners is gerechtigd alle door de Opdrachtgever aan haar voldane bedragen, ook voorschotten en betalingen op ontbonden Overeenkomsten, te verrekenen met de krachten dit artikel door de Opdrachtgever aan Beeliners verschuldigde schadevergoeding.
5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd enig zekerheidsrecht te vestigen op de geleverde Producten zolang daarop het onderhavige eigendomsvoorbehoud van toepassing is. Indien beslag wordt gelegd op de geleverde Producten zal de Opdrachtgever hiervan onverwijld mededeling doen aan Beeliners.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechten van Beeliners tot het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding en tot het instellen van (overige) rechtsmiddelen.

Artikel 11. Termijn

1. Als tussen Opdrachtgever en Beeliners een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of b) de noodzakelijke informatie tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Beeliners in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.
2. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn alleen te beschouwen als een fatale termijn als dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Beeliners (schriftelijk) overeengekomen is.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Verstrekte opdrachten worden door Beeliners uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
2. Enige aansprakelijkheid van Beeliners voortvloeiend uit haar werkzaamheden, is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Beeliners gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Onder een aanleiding als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. In het geval dat er om wat voor reden dan ook geen uitkering krachtens de genoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het door Beeliners specifiek met betrekking tot de desbetreffende (deel-)opdracht in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief omzetbelasting.
3. Bij de uitvoering van Opdrachten voor een langere duur, is de aansprakelijkheid van Beeliners beperkt tot het aan de betreffende cliënt in rekening gebrachte bedrag over de laatste drie maanden van de betreffende periode onmiddellijk voorafgaande aan de maand waarin Beeliners aansprakelijk is gesteld. Beeliners is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is derhalve uitgesloten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Beeliners aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Beeliners kunnen worden toegerekend.
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Beeliners is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, niet tijdig of niet

- deugdelijk presteren door Beeliners en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)levertermijn.
5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Beeliners, uit welchen hoofde ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Beeliners zijn ingediend binnen een maand na het moment waarop de Opdrachtgever bekend was, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert.
 6. De Opdrachtgever is gehouden Beeliners te vrijwaren voor alle aanspraken van derden welke direct dan wel indirect met de handelwijze van Beeliners samenhangen en aan Beeliners te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
 7. Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten zal Beeliners de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van de Opdrachtgever. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Beeliners niet aansprakelijk. Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door Beeliners bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax, e-mail of (ander) dataverkeer.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onvoorziene, langdurige ziekte van het personeel van Beeliners en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Beeliners geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Beeliners niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Beeliners heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Beeliners haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Beeliners opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Beeliners niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Onder overmacht van Beeliners als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval verstaan (een situatie voortvloeiende uit):
 - a. de omstandigheid dat Beeliners een prestatie (waaronder een prestatie van de Opdrachtgever) die van belang is in verband met het door Beeliners af te leveren Producten of Diensten, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
 - b. staking, arbeidsconflict, tekort aan werkkracht, brandstof, elektriciteit, grondstoffen of voorraden;
 - c. storingen of ongevallen in het verkeer;
 - d. overheidsmaatregelen of embargo die Beeliners verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - e. relletjes, oproer, oorlog, sociale onrust;
 - f. extreme weersomstandigheden;
 - g. brand, overstroming, natuurramp;
 - h. in-, uit- en/of doorvoerverboden.
5. Indien Beeliners bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Geheimhouding en bescherming (persoons)gegevens

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Door de Opdrachtgever aan Beeliners verstrekte (persoons)gegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
3. Door Beeliners verzamelde en verwerkte (persoons)gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden doorgegeven, tenzij dit noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van een tussen Beeliners en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst of indien Beeliners volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is om vertrouwelijke informatie aan een derde (instantie) te verstrekken en Beeliners zich daarbij niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, in welk geval Beeliners niet verplicht is tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Opdrachtgever.

Artikel 15. (Intellectuele) Eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Beeliners zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Beeliners verstrekte documenten, zoals overeenkomsten, stukken, rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Beeliners worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Beeliners behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en prototypes.
4. Verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen dienen op eerste verzoek van Beeliners onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Beeliners ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
5. Het is Opdrachtgever verboden materiaal waarop Beeliners intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Beeliners.
6. Beeliners behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Beeliners gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Beeliners, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Beeliners met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.
3. Indien één der Partijen een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, dan zal hij zulks aan de andere Partijen schriftelijk met een omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS*

BEELINERS

(trading name of Xelvin Oost B.V.)

**These General Terms and Conditions are a translation of the Dutch version. In case of any discrepancy the Dutch version shall prevail.*

Effective as of: 06-07-2018

Index

Article 1. Definitions 11

Article 2. Applicability..... 11

Article 3. Offers and tenders 12

Article 4. Realization of the Agreement 12

Article 5. Implementation of the Agreement 12

Article 6. Data Client..... 12

Article 7. Fees and costs 13

Article 8. Payment 13

Article 9. Failing in the fulfilment 14

Article 10. Retention of title (reservation of property) and compensation 14

Article 11. Term 14

Article 12. Liability 15

Article 13. Force majeure 15

Article 14. Secrecy and protection (personal) data..... 16

Article 15. (Intellectual) Property..... 16

Article 16. Applicable law and choice of forum..... 17

Article 1. Definitions

In these general conditions the following terms, both in plural as in singular, are used in the sense given below, unless explicitly indicated otherwise:

1. **Beeliners** : Beeliners is a trading name of Xelvin Oost B.V., registered at the Dutch Chamber of Commerce under number 08187057. In these terms and conditions the term Beeliners also refers to representatives of Beeliners, acting as provider of Services.
2. **Client** : the person or legal entity who uses the Services of Beeliners as well as any organization with which the Client is related or affiliated (corporately or by organization).
3. **Services**: all work and deliveries which are offered by Beeliners or requested by the Client to be made and delivered.
4. **Command**: at the request of the Client performed Services.
5. **Products**: all the goods that are the subject of the Agreement.
6. **Agreement**: any Agreement entered into between Beeliners and Client, any amendment or addition to it, as well as all legal acts for its implementation and, in retrospect, all legal acts required for entering into that Agreement.
7. **Parties**: the Client and Beeliners.

Article 2. Applicability

1. These general conditions apply to all offers, Agreements, Services, supplies and works by Beeliners, of any kind, unless that applicability explicitly is excluded in whole or parts or unless explicitly agreed otherwise.
These general terms and conditions do not apply to offers, Agreements, Services, supplies and works by Xelvin East B.V. if it trades under a different trading name than Beeliners.
2. Any terms or conditions of the Client are expressly rejected. Deviations from and additions to these terms and conditions shall apply only if and in so far as these have been accepted expressly and in writing by Beeliners.
3. Any deviation from these terms of use at any time applied or tolerated by Beeliners for the benefit of the Client, will never give the Client the right to rely on such deviations, or to rely on the application of such a deviation as fixed. The Client cannot derive any rights from the way in which Beeliners applies these conditions.
4. These terms and conditions also apply to all Agreements with Beeliners, for the implementation of which third parties should be involved. These third parties may appeal directly on these conditions towards the Client, including any exclusions or limitations of liability.
5. The annulment or the invalidity of any provision of these terms of use shall not affect the validity of the remaining provisions of these terms or the underlying assignment/Agreement. In case of annulment or invalidity of any provision of these terms of use, the provision which corresponds in spirit most to the invalid provision has to be considered valid.
6. Beeliners reserves the right to change these conditions at any time. The most recently filed version shall always apply, or, the version that was valid at the time of the conclusion of the Agreement.
7. In the event of any conflicts between the substance of a contract concluded between the Client and Beeliners and the present terms and conditions, the content of the Agreement shall prevail.
8. *Extra paragraph (not included in the original Dutch version!): These General Terms and Conditions are a translation of the Dutch version. In case of any discrepancy the Dutch version shall prevail.*

Article 3. Offers and tenders

1. All offers and quotations of Beeliners are freely revocable and done without obligation, unless otherwise indicated.
2. The Client is responsible for the accuracy and completeness of the delivered specifications and other data requested by Beeliners.
3. Obvious errors or typographical errors in the offer of Beeliners do not bind Beeliners.
4. A compound quotation does not oblige Beeliners to carry out part of the assignment against a corresponding part of the given quotation.
5. The prices in the offers and quotations of Beeliners are exclusive of VAT (Dutch: BTW) and other Government levies, unless otherwise indicated.

Article 4. Realization of the Agreement

1. The Agreement between the Client and Beeliners comes into force after Beeliners has accepted an order in writing, unless one of the following terms applies. The order confirmation shall be deemed to represent the Agreement correctly and completely, unless the Client immediately protests in writing.
2. The content of the Agreement is exclusively determined by the quotation and order confirmation given by Beeliners.
3. Any supplementary Agreements or amendments bind Beeliners only after written confirmation by Beeliners within fourteen (14) days and after absence of written protest by the Client within three (3) business days after the confirmation of Beeliners.
4. For Agreements, activities or transactions for which no written quotation is sent, the invoice shall be deemed to represent the Agreement correctly and completely, unless the Client objects, in writing, within seven (7) days of the invoice date.
5. Any Agreement will be entered under the suspensive condition that Beeliners has the right to check the creditworthiness of the Client, this related to the financial performance of the Agreement. If Beeliners has the opinion, on reasonable grounds, that the Client does not represent satisfactory creditworthiness, then Beeliners has the right to temporarily suspend its obligations. If there is such a suspension, Beeliners will inform the Client immediately in writing and offer the Client the opportunity to provide security.

Article 5. Implementation of the Agreement

1. Beeliners will perform the Agreement to the best of its knowledge and ability, with an effort obligation (not result commitment).
2. Beeliners determines the way in which the command is handled and by which employee(s). If and to the extent that this requires a proper execution of the Agreement, Beeliners has the right to have certain work done by third parties (not Beeliners employees).
3. Having regard to the nature of the work, the end result as intended by Beeliners and the Client depends not only on the effort of Beeliners; also factors outside their sphere of influence play a role.
4. Any command or Agreement leads to an effort obligation for Beeliners, never a result commitment.
5. If within the terms of the Agreement a time limit is given for the completion of the Agreement, then this is never a fatal deadline.

Article 6. Data Client

1. The Client shall ensure that all data, requested by Beeliners or of which the Client reasonably understands the necessity for the performance of the Agreement, are in due time provided to Beeliners.
2. The Client is responsible for the accuracy, completeness and reliability of the data provided by him, even if the data comes from third parties, unless provided otherwise regarding the nature

of the contract. The Client indemnifies Beeliners for all damages resulting from incorrect or incomplete (provided) data.

3. If the data required for the execution of the Agreement is not timely or not fully provided to Beeliners, Beeliners has the right to suspend the execution of the Agreement and/or claim additional costs from the Client resulting from the delay, according to the usual rates.
3. Beeliners shall not be liable for damage of whatever nature caused by the fact that Beeliners is provided with incorrect and/or incomplete data by the Client, unless Beeliners should have been aware of this error or omission.
4. In the case of electronic transmission of information-including, but not limited to, tax returns, annual accounts, reports – of (and commissioned by) the Client by Beeliners to third parties, the Client is regarded as the party that signs and sends the relevant information.
6. On first written request from Client Beeliners will return the original, supplied, information to the Client.

Article 7. Fees and costs

1. The work carried out by Beeliners will be charged to the Client on the basis of time spent and costs incurred, unless the parties expressly agree otherwise, such as the payment of a fixed price. Payment of the fee does not depend on the results of the work unless otherwise agreed in writing. Travel time and expenses for the activities are charged separately.
2. In addition to the fee and costs incurred by Beeliners, the costs of third parties engaged by Beeliners will be charged.
3. Beeliners has the right to ask the payment of an deposit (advance payment) by the Client. Not paying the deposit gives Beeliners the right to (temporarily) suspend the work.
4. If after the conclusion of the Agreement, but before the command is executed, fees or prices change, Beeliners has the right to adjust the agreed rate, unless expressly agreed otherwise.
5. If this is required then the VAT (Dutch: BTW) will be charged separately to the Client.

Article 8. Payment

- 1 All payment to Beeliners are due within 14 days after the invoice date. The Client is not entitled to any deduction, discount, suspension or set off unless otherwise agreed. The day of payment is the date the amount due is credited on the bank account of Beeliners..
2. If Client fails to pay within the period mentioned in article 8 sub 1, the Client shall be in default by operation of law and from that moment Beeliners is entitled to legal (commercial) interest (Dutch: wettelijke rente voor handelstransacties).
The height of the collection costs are established by Beeliners as follows:
the Client forfeits to Beeliners an interest rate equal to one per cent (1%) per month in case of non or late payment of an invoice. For purposes of calculating the length of the interest-bearing period parts of a month count as a full month. The Client is also liable for all collection costs, both judicial and extrajudicial, with a minimum of 15% of the amount not paid in time.
3. Beeliners has the right to use the payments made by Client first to the reduction of the costs, subsequently to the reduction of the interest due and finally to the reduction of the principal amount and accrued interest.
4. Beeliners has the right to use all money paid by the Client, including advances and payments on dissolved Agreements, to compensate the amount payable under paragraph 2.
5. In case of a joint Command the Clients will be jointly and severally liable for the payment of the invoice amount, the interest due and costs.
6. If the financial position or the payment behavior of the Client gives rise for concern , such to the opinion of Beeliners, or if the Client fails to pay a deposit (advance payment) or an invoice within the time set by Beeliners then Beeliners is entitled to demand from the Client, that (additional) security is given, without delay, in a form determined by Beeliners. If Client fails to

provide the required security JMMA shall then be entitled, without prejudice to its other rights, to suspend the further execution of the Agreement. In such case all amounts to be paid to Beeliners for whatever reason are immediately due and payable..

Article 9. Failing in the fulfilment

1. If one of the parties fails to fulfil one or more of its obligations from the Agreement, the other party shall give notice of default, unless fulfilment of the obligation is permanently impossible, in which case the negligent party is immediately in default. The notice of default shall be done in writing and shall offer the negligent party a reasonable period to still fulfil the obligations. This period has the character of a fatal deadline.
2. If the Client does not fulfil the obligations under the contract, does not fulfil them properly or in time Beeliners is entitled:
 - a. Suspend delivery of outstanding orders, including Services; or
 - b. To dissolve the Agreement. The Client shall return already delivered goods at the first request of Beeliners. The cost and risk of returning will be borne by the Client.

Article 10. Retention of title (reservation of property) and compensation

1. All prototypes, reports, advices, products and intellectual property rights delivered by Beeliners, of which it has been agreed upon that the property rights will be transferred to the Client, nevertheless, remain property of Beeliners, until the Client has completely fulfilled all his payment obligations towards Beeliners.
2. The payment obligations as mentioned in the previous paragraph:
 - all due and not due payment obligations under any Agreement concluded with Beeliners to deliver Services or products;
 - all claims in respect of the failure in the fulfilment of any contract entered into with Beeliners.
3. The Client shall pay Beeliners, as compensation for damage(s), an amount in cash equal to the economic damage caused by the non-compliance by the Client of any (financial) obligation towards Beeliners, including depreciation, whether or not as a result of non-marketability, of the products delivered by Beeliners.
4. Beeliners has the right to use all money paid by the Client, including advances and payments on dissolved Agreements, to compensate for damages as mentioned in this article owed by the Client to Beeliners.
5. The Client is not entitled to establish any security right on the delivered products as long as the present retention of title (reservation of property) applies. If third parties seize the goods delivered under reservation of property the Client is obliged to notify Beeliners thereof immediately.
6. The provisions of this article shall be without prejudice to the rights of Beeliners to claim (additional) damages and to set (other) remedies.

Article 11. Term

1. If between the Client and Beeliners a period/date has been agreed in which the command should be carried out and the Client fails: (a) to comply with a prepayment-if agreed-or (b) to make available the necessary documents timely, fully and into the desired shape, then Client and Beeliners will renegotiate on a new deadline/date within which the command should be carried out.
2. Time limits within which the work should have been completed, are only to be regarded as a fatal deadline if expressly and explicitly agreed between Client and Beeliners (in writing).

Article 12. Liability

1. Assignments submitted to Beeliners are exclusively performed for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any rights from the content of the work performed, and, more generally, to the way in which the work whether or not has been carried out.
2. Any liability of Beeliners resulting from its work, is limited to the amount or the amounts provided by the indemnity insurance of Beeliners. Under a reason referred to in the previous sentence is also understood an omission. In the event that for some reason no benefits under the said insurance will take place, any liability is limited to compensation for direct damage and limited (maximized) to the invoices send by Beeliners specifically in relation to the relevant (part-)command in the relevant year, exclusive of VAT (Dutch: BTW).
3. In the case of contracts for a longer duration, Beeliners's liability is limited to the amount charged to the Client for the last three months of the period immediately preceding the month during in which Beeliners became liable. Beeliners shall in no event be liable for any acts or omissions of third parties. Applicability of article 6:76 of the DUTCH CIVIL CODE (Dutch: Burgerlijk Wetboek) is therefore excluded.
Direct damage shall be understood to be exclusively:
 - a. the reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to damage within the meaning of these terms and conditions.
 - b. any reasonable costs made to match the performance of Beeliners with the Agreement, unless Beeliners can't be held responsible for the (poor) performance of Beeliners.
 - c. reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, to the extent that the Client demonstrates that these costs have led to the limitation of direct damage as meant in these terms and conditions.
4. Beeliners shall in no event be liable for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, missed savings, damage due to business stagnation, not timely or not properly doing by Beeliners and damage as a result of (contractual) penalties, including fines for failing to pick up any (on) delivery time.
5. All claim rights and other powers towards Beeliners, for whatever reason, will expire a year after the service has ended and also if it is not submitted in writing to Beeliners within one month from the moment the Client was known, or reasonably could be known, with the facts on which he bases his rights and powers.
6. The Client shall be obliged to indemnify Beeliners for any claims by third parties which are directly or indirectly related with the behavior of Beeliners and the Client is obliged to reimburse Beeliners to the reasonable costs of defense against such claims.
7. Beeliners will take the necessary care with involving third parties for the execution of the command. Mentioned involvement is always the responsibility of the Client. Beeliners is never liable for any failure of such third parties. An exclusion of liability also applies to damages caused by equipment, software, data files, registers or other matters, no exclusions, as well as for damages caused by computer viruses and by intercepting audio and/or data transmissions of telephone, fax, e-mail or (other) data traffic, used by Beeliners in the execution of the command.

Article 13. Force majeure

1. In these terms and conditions under force majeure shall be understood -in addition to the law and jurisprudence-, unforeseen, long term illness from the staff of Beeliners and all external causes, foreseen or not foreseen, out of the influence of Beeliners but which prevents Beeliners to meet its (contractual) obligations.

2. Beeliners also has the right to invoke force majeure if the circumstance which prevents (further) fulfilment occurs after Beeliners should have fulfilled its commitment.
3. In case of force majeure Beeliners's obligations are suspended. If the period of suspended obligations lasts longer than two (2) months, both parties are entitled to dissolve the Agreement without any obligation to pay compensation.
4. Force majeure by Beeliners referred to in the previous paragraph shall in any case mean (a situation resulting from):
 - a. not, not timely or not properly delivered products or Services by third parties (including a performance by the Client) relevant to the products or Services delivered by Beeliners;
 - b. strike, labour dispute, shortage of labour, fuel, electricity, commodities or stocks;
 - c. malfunctions or accidents in traffic;
 - d. Government measures or embargo that prevent Beeliners to fulfil its obligations;
 - e. riots, war, social unrest;
 - f. extreme weather conditions;
 - g. fire, flood, natural disaster;
 - h. import, export and/or transfer prohibitions.
5. If at the time of the commencement of force majeure Beeliners has met part of its obligations, or can only partially meet its obligations, Beeliners shall be entitled to separately invoice already executed work or the executable part of the work and the Client is obliged to pay this invoice as if it were a separate Agreement. This shall not apply, however, if the already executed work or the executable part of the work has no independent value.

Article 14. Secrecy and protection (personal) data

1. Parties are required to maintain the confidentiality of all confidential information received in the framework of their Agreement from each other or from another source. Information shall be considered to be confidential if the other party has indicated so or if this results from the nature of the information.
2. All (personal) data provided by the Client to Beeliners will be processed in accordance with the law, the applicable codes of conduct and generally in a decent and careful way.
3. The collected and processed (personal) data will be treated confidentially and not passed on to third parties, unless this is necessary for the proper execution of an Agreement concluded between the Client and Beeliners or if Beeliners is required to pass on such information to a third party (authority) according to a statutory provision or a judicial decision and Beeliners can't rely on a legal or by the competent court recognized or permitted right of refusal, in which case(s) Beeliners is not required to pay damages or compensation to the Client.

Article 15. (Intellectual) Property

1. Without prejudice to the provisions in these general conditions, Beeliners reserves the rights and powers to which it is entitled under the Copyright Law.
2. All documents provided by Beeliners, such as Agreements, reports and advices are for internal use by the Client only and may not be reproduced, made public or passed on to third parties without prior consent of Beeliners.
3. Unless explicitly agreed otherwise, Beeliners reserves the intellectual property (rights) on all provided materials and rights, such as designs, illustrations, drawings, sketches and prototypes.
4. Designs, illustrations, drawings and sketches provided by Beeliners must be returned at the first request without delay, without prejudice to other legal measures provided to Beeliners to preserve its rights.
5. The Client shall not -by any means- reproduce, publish, exhibit or exploit materials of which Beeliners holds the intellectual property rights, unless with consent of Beeliners.

6. Beeliners reserves the right to reuse the knowledge gained by the execution of the Agreement with the Client for other purposes, in so far as it does not pass on confidential information of the Client to third parties.

Article 16. Applicable law and choice of forum

1. All Agreements with Beeliners are subject to Dutch law. The applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded.
2. All disputes – including those, which are considered as such only by one of the parties – which arise from an Agreement to which these conditions apply in whole or in part, or other Agreements which are the result of such an Agreement, shall be settled by the competent court in the District of the place of establishment of Beeliners, unless a mandatory statutory provision states otherwise. This is without prejudice to the fact that Beeliners and the Client can opt for the dispute settlement through independent arbitration.
3. If one of the parties believes there is a dispute and wants to go to court, then he will inform the other party in writing with a description of the dispute.